



1. 신고하기

상단 메뉴 > 신고 · 조회
신고하기

중앙 배너 > 신고하기

하단 메뉴 > 신고서 작성

2. 신규등록(회원가입)

최초 접속 시 신규등록

신고하기, 조회하기의 절차 및 방법 등은 사용자의 권익을 향상하고 편의성을 높이기 위해 예고없이 변동될 수 있습니다.
본 문서에 표시된 사전 정보는 이해를 돕기 위한 것으로 실제와 다릅니다. 또한 본 문서에 사용된 이미지 등은 한국인터넷광고재단의 소유로 무단 사용을 금합니다



2-1. 본인인증

부동산광고시장감시센터 신규 등록

- 부동산광고시장감시센터에 오신 것을 환영합니다.
- 신규 등록 후 로그인을 하시면 부동산광고시장감시센터의 더 많은 정보를 편리하게 이용하실 수 있습니다.

본인인증	개인정보 활용 동의	회원정보 입력
------	------------	---------



휴대폰인증

주민등록번호 없이 휴대폰번호를 통해 본인임을 확인할 수 있는 수단입니다.

휴대폰으로 인증받기

문의 : 02-708-1000



아이핀 공인인증

아이핀(i-pin)은 인터넷상의 개인식별번호를 의미하며 대면확인이 어려운 인터넷에서 주민번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 수단입니다.

아이핀으로 인증받기

문의 : 02-708-1000

휴대폰인증 또는 아이핀인증을
통해서 본인인증
PASS 앱 또는 삼성페이로
편리한 인증

2-2. 개인정보 활용 동의

부동산광고시장감시센터 신규 등록

- 부동산광고시장감시센터에 오신 것을 환영합니다.
- 신규 등록 후 로그인을 하시면 부동산광고시장감시센터의 더 많은 정보를 편리하게 이용하실 수 있습니다.

본인인증	개인정보 활용 동의	회원정보 입력
------	------------	---------

이용약관

회원가입 전 반드시 읽어주시기 바랍니다.

개인정보 처리방침(필수)

+

✓ 위 개인정보 처리방침에 동의합니다.

개인정보 수집 및 이용 안내(필수)

+

✓ 위 개인정보 필수항목 수집 및 이용안내에 동의합니다.

개인정보보호법 제15조 제2항 4호(동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용)에 따라 동의를 거부할 수 있으나, 거부할 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있음을 알려드립니다.

동의안함

동의함

개인정보 처리방침 및
개인정보 수집 및 이용안내를
읽고 동의 ‘체크’
상세내용은 ‘+’ 를 눌러서
확인 가능

동의함 ‘클릭’



2-1. 본인인증

부동산광고시장감시센터 신규 등록

- 부동산광고시장감시센터에 오신 것을 환영합니다.
- 신규 등록 후 로그인을 하시면 부동산광고시장감시센터의 더 많은 정보를 편리하게 이용하실 수 있습니다.

본인인증

개인정보 활용 동의

회원정보 입력

회원정보 입력

* 표시 필수 입력사항입니다.

이름	나인증
아이디 *	<input type="text"/> 4~12자의 영문 대 소 문자, 숫자, 특수문자를 입력할 수 있습니다.
비밀번호 *	<input type="password"/> 영문자+숫자+특수문자 8~13자리
비밀번호 확인 *	<input type="password"/>
휴대전화번호 *	<input type="text"/> 선택 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/> 직접입력 <input type="text"/> 직접입력 <input type="text"/>

취소

회원가입

아이디 및 회원정보 입력

아이디 입력

비밀번호 입력

비밀번호 재입력

휴대전화번호 입력

이메일 입력

회원가입 '클릭'

3. 로그인

홈 > 신고·조회 > 로그인

부동산광고시장감시센터 신고·조회

- 팩스 또는 우편, 이메일 등으로 신고 시에는 접수내용에 대한 검토(필요시 통화)를 거쳐서 신고 후 접수까지 3~5일(도착일 기준, 휴일제외)이 소요 예정으로 빠른 신고 및 조회를 위해 서는 온라인 신고를 이용해주시기 바랍니다.
- 최초 접속 로그인 인 경우에는 하단의 "신규 등록"을 눌러 신규 가입 후 이용하시기 바랍니다.

신고하기

조회하기

아이디를 입력해 주세요

비밀번호를 입력해 주세요

로그인

아이디찾기

비밀번호찾기



아이디 저장



자동 로그인

신규등록

신고하기로 되어 있는지 확인

아이디와 비밀번호 입력

로그인 '클릭'

신고하기, 조회하기의 절차 및 방법 등은 사용자의 권익을 향상하고 편의성을 높이기 위해 예고없이 변동될 수 있습니다.
본 문서에 표시된 사전 정보는 이해를 돕기 위한 것으로 실제와 다릅니다. 또한 본 문서에 사용된 이미지 등은 한국인터넷광고재단의 소유로 무단 사용을 금합니다



4. 신고서 작성(1/2)

중개대상물의 부당한 인터넷 표시·광고 신고하기

신고인 기본정보

* 표시 필수 입력사항입니다.

성명 *	<input type="text" value="신고인의 성함"/>		
휴대전화번호 *	<input type="text" value="“-없이 번호만 적어주세요"/>		
이메일	<input type="text"/>	@	<input type="text" value="직접입력"/> <input type="text" value="직접입력"/>

신고사유 선택 ? 신고사유는 추후 분류과정에서 변경될 수 있습니다.

신고사유 *	<input type="button" value="선택하세요"/>	<input type="button" value="선택하세요"/>	<input type="button" value="선택하세요"/>	<input type="button" value="유형보기"/>
--------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------

상세히 내용을 확인하여 선택할 수 있습니다.

부당한 인터넷 표시·광고 확인방법 및 출처(url) ?

확인방법 *	<input type="button" value="선택하세요"/>		
확인 날짜/시간 *	<input type="text"/>		
부동산표시·광고매체 *	<input type="button" value="선택하세요"/>	<input type="text" value="직접 입력 선택시 입력하실 수 있습니다."/>	
출처(url) *	<input type="text" value="해당 매물이 표시된 인터넷 주소창의 URL을 복사해서 붙여넣기 하세요."/>		
매물번호 ?	<input checked="" type="checkbox"/> 매물번호를 기재해주세요	<input checked="" type="checkbox"/> 사이트명칭을 기재해주세요(네이버블로그, 인스타그램 등)	
매물 소재지	<input type="button" value="우편번호 검색"/>	<input type="text" value="우편번호 검색 후 기본 주소가 자동으로 표시됩니다."/>	<input type="text" value="상세주소"/>

피신고대상자(개업공인중개사 외)

구분 *	<input type="button" value="선택하세요"/>
상호 외 *	<input type="text" value="성명/상호/단체명을 기재해주세요."/>
전화번호 *	<input type="text" value="“-없이 번호만 적어주세요"/>
휴대전화번호 *	<input type="text" value="“-없이 번호만 적어주세요"/>
소재지	<input type="button" value="우편번호 검색"/> <input type="text" value="우편번호 검색 후 기본 주소가 자동으로 표시됩니다."/> <input type="text" value="상세주소"/>

신고내용 및 입증자료

신고내용 *	<div>신고내용의 정확한 확인을 위해서 신고하실 내용을 구체적으로 기재해 주세요. 해당 내용은 네이버부동산, 직방, 다방 등 정보제공업체에 전달되거나 자체적으로 직권조사를 실시할 시에 기초 자료로 활용이 됩니다. 민약 추가 또는 상세한 내용확인 필요할 경우, 보완요청을 할 수 있습니다.</div>
--------	---

신고인 기본정보 입력

신고사유 선택

유형보기를 눌러서 전체 유형을 보고 직접 선택하실 수 있습니다

부당한 인터넷 표시 · 광고 확인방법 및 출처 입력

확인방법(전화로, 직접, 기타)
매체선택(네이버 부동산 등)
출처(url) 해당매물의 링크주소
해당매물의 표시된 매물번호 등

피신고대상자 정보입력

신고하실 개업공인중개사 또는 중개보조원 등의 상호와 전화 번호를 입력하실 수 있습니다

신고내용 및 입증자료

신고내용의 정확한 확인을 위해 육하원칙에 따라서 구체적으로 내용을 적어주세요



4. 신고서 작성(2/2)

중개대상을 사진 및 중개업소 명함 등 증빙자료가 있으신 경우 등록해 주세요.
증빙자료를 첨부하실 경우 조사과정에서 빠른 신고내용 확인이 가능합니다.
*증빙자료에 얼굴, 휴대전화번호 등 개인의 식별이 가능한 개인정보가 포함되지 않도록 주의 바랍니다.
만약, 개인정보가 포함될 경우, 즉시 삭제하고 증빙자료로 사용하지 않습니다. (증빙자료는 각 각 5MB 이내, 총 5개까지 등록 가능합니다.)

증빙자료

증빙자료 업로드 하기

첨부1.

증빙자료-20200821.jpg

3MB

—

첨부2.

증빙자료-20200821.jpg

3MB

—

첨부3.

증빙자료-20200821.jpg

3MB

—

신고하기 전 확인해주세요 !!

✓

확인하였습니다.

2020년 2월 21일부터 시행되는 공인중개사법 제33조 제2항에 따라 정당한 사유없이 시세에 부당한 영향을 줄 목적으로 개업공인중개사 등의 중개대상물에 대한 정당한 표시·광고 행위를 방해한 자는 3년 이하의 징역 또는 3,000만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으나, 명확한 사실을 기반으로 신고해주시기를 바랍니다. 다음의 사유는 신고사유가 될 수 없습니다. 확인바랍니다.

- 중정보가 고, 중, 저로만 표기되어 있습니다.
- 집주인 인증 표시가 없습니다.
- 중복 매물입니다. 매물이 많이 등록되어 있습니다.

- 실제 가격보다 매물가격이 높거나 낮은 것 같습니다.
- 기타 신고 사유가 명확하지 않거나 내용을 확인 할 수가 없는 경우

⚠ 시스템 이용이 어려우시거나, 증빙자료의 개수 및 용량 문제가 있으면 알려주세요. (부동산광고시장감시센터 02-6951-1375)

취소

신고하기

증빙자료 첨부

중개대상물의 사진 및 중개업소의 명함 등 신고내용을 입증할 수 있는 자료를 첨부해주세요
(총 5건, 각 파일은 최대 5MB)

신고 전 확인

정당한 사유없이 시세에 영향을 주고 중개대상물의 정당한 표시·광고 행위를 방해하지 않도록 최종 확인합니다

신고 전 확인

정당한 취지로 신고하기 ‘클릭’ 시 신고가 접수됩니다

신고하기, 조회하기의 절차 및 방법 등은 사용자의 권익을 향상하고 편의성을 높이기 위해 예고없이 변동될 수 있습니다.
본 문서에 표시된 사전 정보는 이해를 돕기 위한 것으로 실제와 다릅니다. 또한 본 문서에 사용된 이미지 등은 한국인터넷광고재단의 소유로 무단 사용을 금합니다

Version1.0_20200821

사이트 이용방법

5



1. 조회하기

국토교통부 | 부동산광고시장감시센터 감시센터 소개 **신고·조회** 부당표시·광고유형 알릴마당 한국인터넷광고재단

투명하고 올바른 부동산 거래질서로
밝은 내일을 희망합니다!

중개대상의 정보가 사실과 다른가요? 부당한 표시·광고 등으로 피해를 보셨나요?

신고하기

신고접수 처리 절차

- STEP 1-신고 접수
- STEP 2-처리
- STEP 3-종결

공지사항 * FAQ

2020.08.07 공지사항입니다. 공지사항 공지사항입니다. 공지사항입니다. 부동산 감시센터 주요사례 확인 기사입니다. 부동산 감시센터 주요사례 확인 기사입니다. 부동산 감시센터 주요사례 확인 기사입니다.

중개대상을 표시·광고 위반유형

- 명시의무 위반: 중개대상이 존재하지 않아 실제 거래할 수 없는 경우, 중개대상이 존재하나 중개대상인 부동산이 없는 경우 또는 중개할 의사가 없는 경우
- 부당 표시·광고 위반: 중개대상의 가격 등 내용을 사실과 다르게 거짓으로 표시한 광고, 중개대상의 내용을 현저하게 과장한 표시광고
- 광고주체 위반: 중개대상을 선택·시, 영향을 미칠 수 있는 사실이나 내 용을 은폐, 누락, 축소 등의 방법으로 소비자를 기만하 는 표시광고

상단 메뉴 > 신고 조회 조회하기

또는 중간 신고하기 버튼을 눌러서
나타나는 로그인 창에서 조회하기
선택이 가능합니다

2. 로그인

부동산광고시장감시센터 신고·조회

- 팩스 또는 우편, 이메일 등으로 신고 시에는 접수내용에 대한 검토(필요시 통화)를 거치므로 신고 후 접수까지 3-5일(도착일 기준, 휴일제외)이 소요 예정으로 빠른 신고 및 조회를 위해 서는 온라인 신고를 이용해주시기 바랍니다.
- 최초 접속 로그인 인 경우에는 하단의 "신규 등록"을 눌러 신규 가입 후 이용하시기 바랍니다.

신고하기 **조회하기**

아이디를 입력해 주세요

비밀번호를 입력해주세요

로그인

아이디찾기 비밀번호찾기 ☒ 아이디 저장 ☐ 자동 로그인

조회하기 탭에서 로그인

최초 등록하신 아이디와 비밀번호를
입력합니다.
만약, 아이디 또는 비밀번호를 잊으신
경우, 하단의 아이디, 비밀번호 찾기
를 눌러서, 안내에 따라 확인이 가능
합니다



3. 신고내역 조회하기

나의 신고내역 조회하기

마이페이지

신고인성함	연락처	이메일주소
신고인	010-1234-5678	abcde@email.com

신고 및 처리내역

접수일자	피신고대상자 상호	신고사유	모니터링방법	진행상태	신고내역 확인
2020-00-00	안치칸부동산	대분류 > 중분류 > 소분류	자율시정	조사중	상세확인
2020-00-00	매우나쁜부동산	대분류 > 중분류 > 소분류	자율시정	처리완료	상세확인
2020-00-00	웨이철까부동산	대분류 > 중분류 > 소분류	비자율시정	보완 요청	상세확인

진행상태가 궁금하신가요?

접수	신고인이 작성한 신고서가 정상적으로 접수된 상태입니다.
확인	접수된 신고서를 모니터링 담당자가 읽고 확인한 상태입니다.
반려	접수된 신고의 내용이 경미하거나, 위반행위에 포함되지 않아 조사 절차를 중단한 상태입니다.
조사중	접수된 신고의 내용을 해당 정보제공자에 이관하거나 직권으로 조사 중인 상태입니다.
보완요청	접수된 신고의 내용을 추가 확인하기 위해서 모니터링 담당자가 신고인에게 보완을 요청한 상태입니다.
처리완료	접수된 신고의 내용이 조사, 처리(회신)가 완료되어 처리결과를 신고인이 확인 가능한 상태입니다.

개인정보 수정

전화번호, 이메일 등의 개인정보를 수정하거나, 탈퇴신청을 하실 수 있습니다

신고 및 처리내역 조회

로그인 시에 신고인이 작성 및 처리한 내역이 목록으로 표시되고, 신고내역 확인의 '상세확인' 을 눌러서 상세 내역을 확인하실 수 있습니다

진행상태 안내

상기 '진행상태' 에 표시된 진행 상태에 대한 절차 및 상태를 안내해 드립니다



4. 신고내역 상세보기(1/2)

신고내역 상세조회

신고내용 처리 이력

접수번호 : 202008211523ACDE

접수	확인	반려	조사중	보완요청	처리완료
2020-00-00	2020-00-00	-	2020-00-00	-	2020-00-00

신고인

신고인성함	연락처	이메일주소
신고인	010-1234-5678	abcde@email.com

피신고대상자(개업공인중개사 외)

구분	내용
기본정보	개업공인중개사 매우나쁜부동산 02-000-0000, 010-1234-2112
소재지	서울시 구로구 디지털로 272, 916호

신고내용

구분	내용
신고사유	대분류 > 중분류 > 소분류
확인방법 및 출처	직접 방문하여 확인
부동산 표시·광고매체	네이버 부동산
URL	https://land.naver.com/info/printArticleDetailInfo.nhn?atclNo=2050436646&atclRletTypeCd=D01&rletTypeCd=D01
매물등록번호	ACD349998844
매물소재지	서울시 구로구 디지털로 34, 3층 2호
신고내용	안내문, 온라인 커뮤니티 등을 이용하여 중개대상물에 대하여 시세보다 현저하게 높게 표시·광고 또는 중개하는 특정 개업공인중개사들에게만 중개의회를 하도록 유도함으로써 다른 개업공인중개사들을 부당하게 차별하는 행위를 했습니다. 엄벌에 처해 주세요

파일명1.jpg (파일용량:342KB) [다운로드]

증빙자료



신고내용 처리 이력

신고된 내용의 처리 이력을 확인 하실 수 있습니다

신고내용

신고하신 내용이 표시됩니다
신고사유는 접수하신 내용을 토대로
부동산광고시장감시센터에서
법령에 따라 상세히 분류합니다.



4. 신고내역 상세보기(2/2)

처리결과

구분	내용
모니터링 방법	자율시정 방식
이행일자	2020-00-00
확인자	네이버 부동산
점검일자	2020-00-00
처리결과	신고인이 접수하신 해당 중개업소의 위반행위가 사실로 확인이 되었습니다. 위반행위 : 현재 중개대상물로 등록된 매물이 실제로 거래가 될 수 없음 이에 따라서 해당 매물을 삭제 처리 하였습니다.
첨부파일	첨부1. 네이버부동산 처리결과서 첨부2. 네이버부동산 처리결과서

이 페이지에서 제공하는 정보에 대하여 어느 정도 만족하셨습니까?

☐ 매우만족 ☐ 만족 ☐ 보통 ☐ 불만족 ☐ 매우불만족

평가하기

⚠ 신고 처리 과정 중 불편한 점이 있으셨거나, 추가적인 의견이 있으시면 연락주세요. (부동산광고시장감시센터 02-6951-1375)

조회하기 메인으로 이동

처리결과

신고된 내용의 처리결과를 확인하실 수 있습니다
이행일자 : 조사가 개시된 일자
확인자 : 해당 중개대상물의 정보가 표시된 매체
점검일자 : 조사가 완료된 일자
처리결과 : 확인자가 해당 조사건에 대해 회신한 내용
첨부파일 : 처리결과 보충자료

처리만족도 평가

처리결과에 대해 신고인이 만족도를 평가하실 수 있습니다

메인으로 이동

조회하기 메인으로 이동 ‘클릭’ 시
신고내역 조회하기(3) 화면으로 이동합니다